

Esteja preparado: nove formas para facilitar as viagens aéreas.

- Use uma bolsa de plástico transparente com fecho reímpago proporcionado pelo Aeroporto ou tenha sua própria bolsa para introduzir artigos de bolsa como chaves, moedas e telefones portáteis, quando cruzem o controle de raios X no ponto de controle de segurança. A bolsa com fecho reímpago também lhe ajudará a recuperar os artigos rapidamente ao abandonar o ponto de controle.
- Registre-se para receber alertas para viagens e temas de segurança, além de outra informação visitando www.tsa.gov, em seguida "Travelers & Consumers" (Viajantes e Consumidores) e "Sign up for Homeland Security Alerts" (Inscrição para alertas de segurança do seu país de origem).
- Converse com as crianças sobre o processo de controle antes de chegar ao aeroporto para que não se sintam assustados ou surpreendidos.
- Consulte nossa página Web antes de viajar para obter informação atualizada como mudanças nos procedimentos dos pontos de controle, e prazos recentes para a espera dos mesmos.
- Não sobrecarregue sua bagagem de mão ou bagagem a ser revisada no baulo de viagem. Caso abrirem sua bagagem para revisá-la poderá ser difícil novamente acomodar os artigos da mesma forma para que possam ocupar seus lugares primitivos.
- Caso necessitar tempo adicional durante o processo de controle ou exigir requerimentos especiais, assegure que o controlador tenha conhecimento do fato antes de começar o processo de revisão.
- Não transporte isqueiros até o ponto de controle. Poderá levá-los sem combustível na sua bagagem a ser revisada, já que os isqueiros com combustível constituem material perigoso e estão proibidos de ser transportados no avião. Para obter maior informação sobre materiais perigosos dirija-se a www.faa.gov e faça click em "Passengers" (Passageiros), em seguida "Preparing to fly" (Preparação para o voo).
- Não inclua artigos de conteúdo denso como tortas de frutas, latas de mel ou frascos com líquidos opacos na bagagem a ser revisada. Os referidos artigos poderiam ativar o alarme e causar a abertura da sua bagagem para inspeção.
- Coloque os artigos frágeis, jóias, dinheiro e artigos eletrônicos (incluindo computadores portáteis) na sua bagagem de mão, JAMAIS NA BAGAGEM a ser revisada no baulo.

Promessa de TSA aos viajantes

Esta promessa é um aviso tangível da promessa de TSA de proporcionar medidas de segurança ao público que viaja e serviço de qualidade ao cliente de primeira qualidade para o melhor desenvolvimento de suas tarefas.

- Prometemos fazer todo o possível para confirmar a segurança do seu voo.
- Prometemos tratá-lo com cortesia, dignidade e respeito durante o processo de controle.
- Prometemos caso for necessário realizar controles adicionais, comunicá-los e explicá-los cada passo do processo adicional de controle.
- Prometemos atender seu pedido de controle com privacidade em qualquer momento durante o processo de controle.
- Prometemos caso for necessário um controle adicional sobre sua pessoa, o referido controle será exercido por controlador do mesmo sexo.
- Prometemos aceitar todos os comentários e considerar as indicações como uma parte vital do nosso esforço para melhorar continuamente o processo de controle de segurança.
- Prometemos responder seus comentários em forma oportuna.



Métodos para a proteção do Sistema de Transportes dos Estados Unidos da América

*... o compromisso
da TSA com o público
que utiliza os meios
de transporte*



Transportation
Security
Administration

Contatos que você estabelecerá em TSA

Tempo de espera nos pontos de controle de segurança

Com o objetivo de que possa planejar a hora de chegada no aeroporto, TSA lhe proporciona em www.tsa.gov os tempos de espera usuais nos pontos de controle de segurança. Faça click em "Security Checkpoint Wait Times" (Tempo de espera nos pontos de controle de segurança). A referida fórmula, além da informação que lhe proporciona sua linha aérea e o aeroporto, lhe permitirá calcular com antecedência a hora preferente de chegada no aeroporto para um determinado voo.

Formulário para reclamação por perda ou dano causado pela TSA a objetos pessoais.

Os controladores da TSA dedicam especial cuidado ao assegurar que seus objetos pessoais sejam manipulados em forma apropriada, na hipótese de que sua bagagem for aberta. Se você considera que TSA é responsável por qualquer dano causado à sua bagagem ou a perda do seu conteúdo, descarregue um formulário através de www.tsa.gov. Também poderá formular sua reclamação diretamente à linha aérea.

Centro de Contato

O Centro de Contato da TSA poderá responder perguntas ou dúvidas sobre segurança e controle. Você poderá comunicar-se com o Centro através do telefone gratuito (866)289-9673 ou por correio eletrônico a TSA-ContactCenter@dhs.gov.

Artigos perdidos

Caso você perdeu ou esqueceu-se de algum artigo em qualquer ponto de controle de segurança da TSA, poderá localizar os números de contato da seção de artigos perdidos de um aeroporto específico, visitando nossa página WEB e fazendo click em "Travelers & Consumers" (Viajeros e consumidores), em seguida "TSA Customer Service" (Serviço ao cliente da TSA).

Nota adicional: artigos proibidos e permitidos

A lista de artigos proibidos e permitidos se aplica diretamente aos voos originários dos Estados Unidos da América do Norte. Consulte sua linha aérea ou agente de viagens em relação às restrições para destinos fora dos Estados Unidos da América do Norte. Se você trazer um artigo proibido para o ponto de controle, poderá estar sujeito à ação penal e/ou civil, ou na menor das hipóteses estar sujeito a que se lhe peça desprender-se do objeto proibido. Transportar artigos proibidos até o ponto de controle de segurança - ainda que em forma acidental - é ilegal. Em 2004, os controladores de TSA interceptaram mais de 7 milhões de artigos proibidos em pontos de controles de todo o país.

www.tsa.gov

A segurança inteligente economiza tempo.

Conselhos práticos para viagens.

Antes de ir ao aeroporto.

- Revise duas vezes sua bagagem a fim de que não contenha artigos comuns PROIBIDOS como facas (canivetes) e/ou tesouras. Dirigir-se a www.tsa.gov, faça click em "Travelers and Consumers" (Viajeros e consumidores), em seguida "Air Travel" (Viagem aérea) para obter a lista de artigos proibidos e permitidos.
- Coloque os artigos de valor como as jóias, dinheiro e artigos eletrônicos, assim como artigos frágeis, na sua bagagem de mão. Assegure com fita adesiva seu cartão comercial à parte inferior da sua computadora portátil.
- Evite usar sapatos, roupa, jóias e acessórios que contenham metal, já que este poderá ativar a máquina detectora de metais. Trate de não usar sapatos com solas grossas e satos que possam exigir controle adicional.
- Coloque todos os rolos de filmes sem uso na sua bolsa de mão. Se o filme é maior que ASA/ISO 800 ou passou por uma máquina de raios X cinco vezes, solicite uma inspeção manual. A máquina de raios X não prejudicará as câmaras digitais ou cartões de processos eletrônicos. O equipamento de controle para a bagagem a ser revisada causará dano aos rolos de filmes ainda não revelados.
- Coloque as armas de fogo e munições na sua equipagem a ser revisada e faça declaração das mesmas na linha aérea. As armas de fogo devem estar descarregadas, devendo estar acondicionadas em recipiente duro e com chave. As munições deverão ser transportadas em pacotes desenhados especificamente para levar pequenas quantidades de munições.
- Não transporte presentes com envoltórios até o ponto de controle ou na bagagem a ser revisada. É possível que os referidos pacotes tenham que ser abertos por razão de segurança.
- Feche com chave sua bagagem utilizando um cadeado reconhecido pela TSA. Poderá encontrar uma lista dos referidos cadeados em www.tsa.gov, faça click em "Travelers & Consumers" (Viajeros e consumidores), em seguida click em "Travel Tips" (Conselhos práticos para viagens).

...e no Aeroporto

- Quando se aproxime do ponto de controle, RETIRE das maletas sua computadora portátil e câmara de vídeo com seus respectivos cassetes.
- RETIRE seu abrigo, casaco, paletó ou "bazer"
- Coloque os seguintes artigos DENTRO da sua bagagem de mão antes de ingressar no ponto de controle de segurança: telefones portáteis e cadernetas de registro de dados pessoais, chaves, moedas, porta dinheiro em forma de "clips", artigos grandes de metal incluindo fivelas para cintos, jóias e adornos para o cabelo.
- Para os viajeros adultos, tenha disponível seu cartão de embarque da linha aérea, passaporte do governo com fotografia ou cartão que permitam a identificação, a medida que se aproxime do ponto de controle de segurança, mantendo-os em lugar acessível até que saia do ponto de controle.
- É permitido passar os remédios e equipamento médico através do ponto de controle de segurança. A página Web de TSA (www.tsa.gov) contém informação útil para as pessoas com impedimentos físicos e restrições médicas.



Cumprir os conselhos práticos em apreço permitirá reduzir o tempo de espera no lugar de controle de segurança.